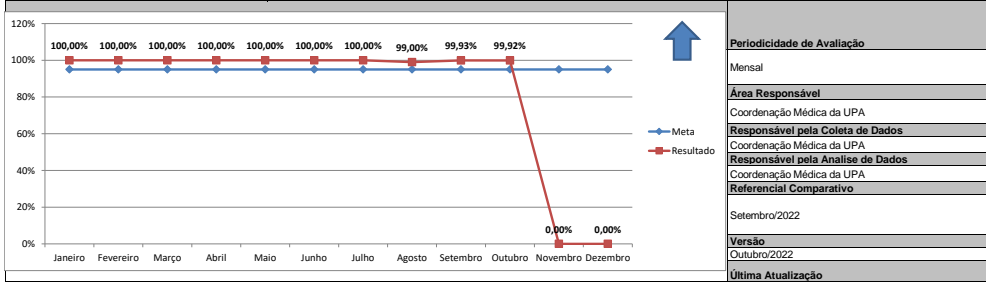


	Código: ID-RFI	Aprovado por:
		Emitido por:

Informação Documentada | Título: Registro da Ficha de Indicador

Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	PERCENTUAL
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)	
> = 95%	Encerramento de BAM	Soma do número de BAM com motivo de encerramento / Soma do número de BAM aberto x 100	



Justificativa

Dos 7773 boletins de atendimentos realizados na unidade, 7773 foram encerrados após o término dos atendimentos, alcançando 99% de encerramento dos boletins referente ao mês de outubro.

Análise Crítica

Manutenção de treinamento da equipe quanto ao encerramento de boletins no sistema.

Ação de Melhoria

A tendência é manter sempre esse indicador acima da meta e que no mês subsequente 100% dos BAMs sejam encerrados corretamente.

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do número de BAM com motivo de encerramento	9764	6348	7899	7278	7654	7770	7556	7482	7166	7773		
Soma do número de BAM aberto	9764	6348	7899	7278	7654	7770	7556	7483	7171	7779		

Encerramento de BAM												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
Resultado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,00%	99,93%	99,92%	#DIV/0!	#DIV/0!